赣县城社复字〔2023〕6号

〔B2〕

〔同意对外公开〕

关于区政协二届三次会议

第89号提案答复的函

胡聚斌委员：

您提出的《关于建设若干个高品质智慧社区的建议》提案收悉，现答复如下：

我区城区人口超过20万，基层社区治理面临诸多挑战，打造“高品质智慧社区”一直是我们孜孜以求的目标，城市社区在推动建设现代化智慧社区做了力所能及的一些工作。

一是多措并举，加快“高品质智慧社区”建设。强化打造“设施智能、服务便捷、治理精细、环境宜居”智慧社区的观念，统筹推进智慧社区现代化建设。城北社区、光彩社区率先推进新型智慧社区建设，覆盖广场山庄、怡景苑、人民广场一期二期、广场花园、金诚丽璟、菜市场居民区等区域，通过新建智慧视觉终端、物联网感知设备，立体式全覆盖全天候实现了动态监视监管，显著提升物理围墙拆除后社区居民的安全感。持续推进社区基础设施标准化、管理智能化进程。通过智慧化手段，动态预警安全隐患，实时推送告警信息，主动服务公安、政法、民政等打防管控服工作，切实做到“智慧人防+技术”，提升社区公共安全管理水平。

二是选优配强，提高社区工作者专业素质。为创新开拓城市社区基层治理新局面，实现城区精准精细管理，科学划分162个网格，并选优配齐专职网格员。一方面通过智能信息化平台，实现“一图知全域、一网管全局”，做到“让数据多跑路、基层人员少跑腿”，社区工作人员得以腾出更多精力解决群众急难愁盼问题、学习为民服务专业本领；另一方面定期开展社区工作业务和互联网平台使用培训，实现社区工作者业务能力、信息化技能水平和小区硬件提升速度“同频共振”。

三是身体力行，加大“面对面”宣传普及力度。积极响应市、区深化全国文明城市建设等工作号召，整合优化资源配置，充分利用横幅标语、倡议书、LED屏、调查问卷等多种载体形式，动员组织机关干部、社区干部、网格单位干部现场开展多层次、全方位、高密度宣传活动和“脏乱差”专项整治活动。构建“1+7+N”文明实践体系，扎实推进基层社区新时代文明实践站所建设，通过社区多样化活动持续扩大宣传质效；定期宣传“文明家庭”、“清洁家庭”、“书香家庭”等评选活动，号召社区居民踊跃参与，为打造“高品质智慧社区”切实提供良好的发展环境。

下一步，我们将积极联合相关单位，协调推进智慧社区建设。感谢您对城市社区工作的关心和支持！

附件：区政协提案办理情况征询意见表

赣州市赣县区城市社区管理委员会

2023年6月15日

抄送：区政协提案委、区政府督查室

联系人及电话：朱木生 15677006872

区政协提案办理情况征询意见表

提案号： 号

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 提案者 |  | | 通讯地址 | |  | | | |
| 题目 |  | | | | | | | |
| 承办单位 |  | | | | | | | |
| 对办理情况的意见： | | | | | | | | |
| 有何进一步的建议和要求： | | | | | | | | |
| 办理态度 | 满意 |  | | 基本满意 | |  | 不满意 |  |
| 办理结果 | 满意 |  | | 基本满意 | |  | 不满意 |  |

提案人签名：