赣县城社复字〔2023〕7号

〔B2〕

〔同意对外公开〕

关于区政协二届三次会议

第90号提案答复的函

刘明珠委员：

您提出的《加快新型智慧社区建设，推进社区治理水平创新》提案收悉，现答复如下：

我区城区人口超20万，基层社区治理面临人员流动性较大、社区配套设施不完善等诸多挑战，创新性开拓智慧社区现代化发展新局面一直是我们追求的目标，城市社区为推动智慧社区建设工作始终积极作为。

一是优化资源配置，集中攻坚开新局、立新篇。城镇化率的不断提高，标志着人口进一步向中心城区聚集。针对当前社区管理半径较大、常住人口持续增加等现状，城市社区大刀阔斧促发展。首先是增设社区优化布局，从原有6个社区增设调整至18个社区，目前已有15个社区正式运行，剩余3个正在紧锣密鼓装修办公场所，也将尽快挂牌运行；其次是划分城区为162个网格，前期配备126名专职网格员，打造了集法治宣传、信息采集、矛盾化解、社会治安、应急管理、便民服务等为一体的“社会治理大网格”；然后是集中资源打造示范样板，由于前些年欠账多，社区在阵地建设、服务群众专项经费上还有不足。为立好发展“风向标”，城市社区以示范典型推动基层治理行稳致远。目前已集中力量将井前家园、燕南小区、广场社区打造成集智能、安防于一体的智慧小区，实现了社区“人、房、车、事、物、组织、设备”等全要素闭环治理。

二是甄选社区骨干，带好队伍强本领，解民忧。一方面选优配强，抓好社区人才队伍建设，按照9名社区工作者的标准，目前15个社区已配备135名社区工作者，162个网格已配备126名专职网格员，考核指标列全市排名第一。15个社区储备干部45人，社区党员干部人数达到44人，其中大专以上达28人，本科以上达16人。另一方面积极落实区委、区政府对城市社区工作者提标、报酬增长机制、网格员薪酬、“四险一金”待遇、基层工会福利等要求，建立能上能下动态管理机制、定期组织开展业务培训、鼓励干部考取社工证，同时在社区工作者中推行“三单”工作法，切实增强为民服务本领、持续提高民生服务水平。

三是聚焦民生数据，整合平台助发展，提质效。第一整合各类平台数据，避免“重复录入”。充分利用“省卫健委人口监测与家庭发展系统”、“市房地产信息”、城区各网格单位居民信息统计等平台信息，筛选已有信息，整合平台资源，减少因工作者流动造成信息重复摸排的情况；第二调动网格员动态更新数据积极性。对照“敲门行动”半年轮一次频率更新居民信息的要求，定期动员社区工作者“一张表”更新网格基础信息，“省社会治理现代化大数据”平台汇总，深厉浅揭，综合分析；第三加强“微资源”平台业务培训。社区办事群众不断增多，常态化开展智能平台培训，充分利用“互联网+”数据平台，切实做到“让数据多跑路、群众少跑腿”，不断提升社区数字化管理水平。

下一步，我们将积极联合相关单位，协调推进智慧社区建设。感谢您对城市社区工作的关心和支持！

附件：区政协提案办理情况征询意见表

赣州市赣县区城市社区管理委员会

2023年6月15日

抄送：区政协提案委、区政府督查室

联系人及电话：朱木生 15677006872

区政协提案办理情况征询意见表

提案号： 号

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 提案者 |  | | 通讯地址 | |  | | | |
| 题目 |  | | | | | | | |
| 承办单位 |  | | | | | | | |
| 对办理情况的意见： | | | | | | | | |
| 有何进一步的建议和要求： | | | | | | | | |
| 办理态度 | 满意 |  | | 基本满意 | |  | 不满意 |  |
| 办理结果 | 满意 |  | | 基本满意 | |  | 不满意 |  |

提案人签名：